

Условия гарантийного обслуживания

Уважаемый покупатель!!!

Благодарим Вас за Ваш выбор и покупку данного изделия!!!

1. Гарантия на приобретенное Вами изделие действует в рамках Закона РБ «О защите прав потребителей» на территории РБ, Закона РФ «О защите прав потребителей» на территории РФ и распространяется на все производственные дефекты, выявленные с момента продажи в течение заявленного производителем гарантийного срока:

кровать – 12 месяцев; комод – 18 месяцев.

2. Претензии по скрытым дефектам или некомплекту, обнаруженным во время сборки и установки мебели, могут быть предъявлены при условии, что некачественные (некомплектные) детали **не имеют следов сборки**.

3. После убеждения, что претензия обоснована, продавец производит гарантийный ремонт или передает товар производителю, если он не в состоянии произвести ремонт своими силами.

4. **В гарантийный ремонт принимаются только чистые изделия.** Срок ремонта зависит от сложности и наличия запасных частей и может длиться от 14 до 30 дней.

5. Гарантия не распространяется на:

- фурнитуру и детали с механическими повреждениями (скол, бой, царапины или другие повреждения), возникшими в процессе поднятия на этаж, неграмотно выполненной сборки мебели или при транспортировке самовывозом;

- неисправности товара вследствие его использования не в соответствии с его назначением и нарушением инструкции по эксплуатации;

- повреждения вследствие ремонта и/или внесения конструктивных изменений неуполномоченным лицом;

- в случае естественного износа частей с ограниченным сроком службы.

6. Также гарантия не распространяется после воздействия на изделие:

- влаго- и термо-воздействий или следов воздействия химических веществ;

- инородных красителей;

- колюще-режущих средств, образующих царапины на мебельных поверхностях;

- удара, неадекватного силового нажима на задвижки механизмов изделия, неумеренного силового воздействия, давление других предметов с острыми гранями;

- насекомых и грызунов;

- непреодолимой силы (пожар, наводнение и т.д.).

7. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ обязуется поменять целиком предмет гарантии, если устранение выявленных заводских дефектов окажется невозможным.

8. Гарантия не распространяется на дефекты, которые можно было определить (выявить) при покупке изделия. Данные претензии не будут считаться обоснованными для гарантийного обслуживания.

9. Магазин (сервисный пункт) может отказаться признать претензии обоснованными в случае, если повреждения (брака) возникли по вине пользователя.

10. При повреждениях по вине пользователя, либо если повреждения произошли по одному из обстоятельств, изложенных в пунктах 5, 6 затраты связанные с рекламацией (стоимость посылки, ремонт) берет на себя покупатель.

11. В гарантийный ремонт не включены мероприятия, которые вытекают из инструкции по эксплуатации, и являются обязательными для пользователя, например: по техобслуживанию (смазка подшипников, ступиц колес).

12. Гарантия не распространяется на дополнительное оборудование изделия, которое не было сделано ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ или не входило в комплектацию при покупке данного изделия.

13. Выявленные дефекты, подлежащие устранению в ходе гарантийного ремонта, а также сроки проведения гарантийного ремонта не являются основанием для выставления покупателем финансовых претензий к Поставщику.

14. Товар принимается в гарантийный ремонт при предоставлении покупателем следующих документов:

а) гарантийного талона, оформленного согласно пунктам, подлежащим заполнению Продавцом и Покупателем;

б) документов, подтверждающих приобретение товара (кассового чека и/или накладной).

Вышеуказанные документы должны быть заверены читаемым оттиском печати организации-продавца и подписью ответственного лица продавца.

Гарантийный талон

Наименование изделия

Модель

Дата продажи

Продавец и его адрес

Подпись продавца

М.П. Продавца
Без печати продавца
талон не действителен.

С условиями гарантийного обслуживания и инструкцией по применению ознакомлен, изделие принято в полном комплекте без механических и прочих повреждений, претензий к внешнему виду и комплектации изделия не имею.

Настоящий талон действителен только при заполнении всех пунктов.

Покупатель (подпись, расшифровка)

Вниманию покупателя!

Возврат товара надлежащего качества согласно Закона «О защите прав потребителей»: потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после его передачи по законодательству РБ – в течение 14 (четырнадцати) дней, по законодательству РФ – в течение 7 (семи) дней.

Дата приема в ремонт	Характер дефекта	Метод устранения	Подпись сервисного центра	Дата возврата из ремонта

Ответственность за исполнение гарантийных обязательств на территории Республики Беларусь несет ООО «КитанЭкспо», располагающееся по адресу: 246007 РБ, г.Гомель ул. Советская 133 В, к. 2, 3

Тел.: + 375 232 55 55 15. Эл.почта: kitan@kitan.by

Ответственность за исполнение гарантийных обязательств на территории Российской Федерации несет ООО «КиТэлл», располагающееся по адресу: 111672, РФ, г.Москва, ул.Новокосинская, д.20, корп.2, этаж 1, помещ. 1б, комн.3, оф.9
Тел.: +7 499 704 36 16. Эл.почта: karinex.opt@yandex.ru